

事業所名 児童デイ ペアビー

公表日 令和 8 年 3 月 22 日

利用児童数 12

回収数 9

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	11%	0%	11%	もう少し運動できるスペースが広げればよい	・感覚統合療法・ムーブメントなどを用いて、限られたスペースではあるが、子どもたちにとって有益な活動となる工夫を凝らしていきたいと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	4 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	7 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	専門家の視点でみていただいて特性にあった支援を受けると子どもがこんなに伸びるのかと驚いています	・子どもの苦手な面、同時に得意な面を把握した上で、つけて欲しい力が育つ、実践的に学べる遊びを通じたアプローチを工夫しています。今後も引き続き子どもに合った療育の提案ができるよう研究を重ねて行きます。
	8 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	9 子どものごことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	10 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	11 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	12 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	13 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	44%	0%	11%	44%		
保護者 への 説明等	14 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	15 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	16 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	0%	0%	11%	PCITを提案していただき、日頃から子どもに対する接し方が変わってきました。	・保護者支援や親子の関係性の改善は、弊事業所が注力しているところです。今後も、ご家族に合った家族支援を提供していきたいと思っています。
	17 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	11%	0%	11%		
	19 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていると思いますか。	22%	11%	11%	56%	講演会などはあると聞きますが、保護者同士の交流を目的としたものはあまり聞いたことがないと思います。	2025年度は、ペアレントトレーニングとして、子どもと温かな関係を作る関わり方のコツをお伝えする講習会を実施しました。今後は、保護者様のニーズを伺いながら、検討したいと思います。
	21 きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	0%	0%	22%	78%		
	22 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	23 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時 等の 対応	24 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	78%	0%	0%	22%		
	25 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56%	0%	0%	44%		
	27 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0%	0%	0%	100%		
	28 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	0%	0%	11%	契約の時に説明を受けたのかもしれませんが、避難場所は覚えていません。たまに確認できる機会があっても良いかと思っています。	契約時に、口頭説明させていただいた上で書面にてお伝えしていますが、今後は、連絡帳アプリ「コノベル」のお知らせ欄に掲載し、常に確認できるようにしていきたいと思っています。
満足 度	29 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	30 子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	31 子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	毎日行きたいようです。	励みになるメッセージをありがとうございます。
32 事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	完全送迎だとよりありがたいです。	個別支援の質的担保(質の高い療育実施にリソースを割くため)と安全確保の観点から、片道送迎とさせていただきます。有職の保護者様が送迎の時間が合わない等の問題には、相談させていただいた上で、設定療育の前または後の時間をお預かりするなどの対応を取り、お預けいただけますようにしております。今後もご相談いただけるよう、案内していきたいと思っています。	